

FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

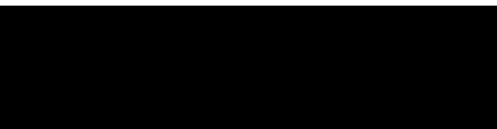
Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

BARLASSINA SIMONA



Italiana

30 AGOSTO 1983

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Datore di Lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Datore di Lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di Lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di Lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di Lavoro
- Tipo di azienda o settore

AGOSTO 2024 →

AmTrust Assicurazioni S.p.A. Via Clerici 14 – 20121 Milano

Compagnia Assicurativa leader in Italia per le coperture di Responsabilità Sanitaria

Cross Services & Antifraud Manager

Responsabile della gestione dei servizi amministrativi trasversali all'azienda (Rete fiduciaria e peritale, Antifrode, Recupero e Rivalso)

MAGGIO 2023 – AGOSTO 2024

AmTrust Assicurazioni S.p.A. Via Clerici 14 – 20121 Milano

Compagnia Assicurativa leader in Italia per le coperture di Responsabilità Sanitaria

Claims Administrative Services Manager

Responsabile Claims Administrative Services Team

- Organizzazione servizi di supporto operativo all'area liquidativa (apertura sinistri e gestione documentale)
- Monitoraggio e rispetto uniformità procedurale interna all'area sinistri

SETTEMBRE 2019 - MAGGIO 2023

AmTrust Assicurazioni S.p.A. Via Clerici 14 – 20121 Milano

Compagnia Assicurativa leader in Italia per le coperture di Responsabilità Sanitaria

Claims Service Supervisor

- Pianificazione e monitoraggio delle attività dell'ufficio Back Office in funzione del raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Gestione consulenti esterni inerenti alle attività di Back Office
- Gestione del personale (valutazione performance delle risorse del Team)
- Gestione clienti esterni (broker e assicurati)
- Attività di supporto alla Direzione

GENNAIO 2018 – SETTEMBRE 2019

AmTrust Europe Ltd., Via Clerici 14 – 20121 Milano

Compagnia Assicurativa leader in Italia per le coperture di Responsabilità Sanitaria

Back Office Support

- Apertura e gestione amministrativa dei sinistri RC professionale colpa grave.
- Coordinamento attività del team Back Office di Milano,
- Controllo del rispetto delle procedure interne
- Supporto materiale alle attività del Responsabile (preparazione riunioni, organizzazione piani ferie) in funzione del raggiungimento degli obiettivi annuali del Team

GENNAIO 2016 – GENNAIO 2018

AmTrust Europe Ltd., Via Clerici 14 – 20121 Milano

Compagnia Assicurativa leader in Italia nel settore assicurativo della Medical Malpractice

- Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- dell'istruttoria)
- Date (da – a)
 - Datore di Lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Datore di Lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Datore di Lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

a gennaio del 2016 ha assorbito tutte le attività, la struttura e l'organico della AmTrust Claims Management.

Claims Analyst Consultant

- Reportistica dati della Divisione Sinistri, con particolare focus sulle chiusure, sulle riaperture e sulla riservazione, in relazione al raggiungimento degli obiettivi annuali
- Reportistica per le singole Units (es. carichi di lavoro per liquidatore, sinistri in particolari fasi
- Attività di supporto alla Rete e all'Agenzia Commerciale per lo sviluppo del Sir Project
- Attività di collegamento con Ufficio Underwriting e Operation (controllo dati/informazioni/contratti di Polizza presenti in Sr Policy)
- Attività di supporto al Responsabile Sviluppo del Software Aziendale in Italia (estrazioni dati claims, verifica a campione della corrispondenza di dati informatici e della documentazione del sinistro, segnalazioni di anomalie, controllo qualitativo di liste di sinistri aventi caratteristiche particolari)
- Gestione diretta per la fase amministrativa dei sinistri Infortuni e PI
- Supporto all'attività di riscontro delle richieste di accesso agli atti formulate dalle controparti

NOVEMBRE 2012 – DICEMBRE 2015

AmTrust Claims Management, Via Paolo da Cannobio 9 – 20122 Milano

Società di servizi specializzata nella gestione e liquidazione dei sinistri di proprietà al 100% della *Compagnia Assicurativa Amtrust Europe Ltd. (in precedenza denominata Medmal Claims Management)*
Executive Assistant Ottobre 2015 – Dicembre 2015

- Supporto materiale alle attività del General Manager: preparazione riunioni, analisi dati e reportistica sinistri in funzione del raggiungimento degli obiettivi annuali, controllo del rispetto della tempistica sulla riservazione e procedure interne di istruttoria del sinistro
- Attività di test, raccolta bug SR Claims e supporto al Responsabile dello sviluppo del Software in Italia

Internal Control and Compliance Senior Gennaio 2014 – Ottobre 2015

- Partecipazione diretta, in qualità di delegata dalla AmTrust Europe Ltd., alle operazioni di chiusura e riconsegna del portafoglio agenziale dell'Agenzia Trust Risk Italia srl e di recupero documentazione dal Broker Trust Risk Group spa (da ottobre 2014 a luglio 2015)
- Redazione procedure di processo e operative della Società, in ottemperanza alle normative di Gruppo e della AmTrust Europe Ltd.
- Gestione reclami IVASS
- Audit interni sui sinistri e reportistica diretta al CEO di ACM

Claims Assistant Gennaio 2013 –Gennaio 2014

- Apertura sinistri, controllo e gestione della documentazione in ingresso e in uscita, contatti con Aziende Clienti (Enti pubblici ospedalieri, Cliniche private), fiduciari (legali e medici – legali), Organismi di mediazione, reclamanti, brokers assicurativi, supporto all'area liquidativa
- Attività di test e raccolta bug SR Claims e supporto al Responsabile dello sviluppo del Software in Italia

12 MARZO 2012 – NOVEMBRE 2012

Medmal Claims Management, Viale Albricci, 9 – 20122 Milano

Società di servizi specializzata nella gestione, trattazione e liquidazione dei sinistri sanitari su incarico della Compagnia Assicurativa Amtrust Europe Ltd.

Claims Assistant – contratto a tempo indeterminato.

Apertura sinistri, controllo e gestione della documentazione in ingresso e in uscita, contatti con Aziende Clienti (Enti pubblici ospedalieri, Cliniche private), fiduciari (legali e medici – legali), Organismi di mediazione, reclamanti, brokers assicurativi, supporto all'area liquidativa

Ho seguito, sotto la supervisione di un Responsabile, lo sviluppo, la fase di test su due Aziende clienti pilota e il passaggio in produzione della prima versione del software di gestione dei sinistri SR Claims.

25 LUGLIO 2011 – 20 GENNAIO 2012

Europ Assistance Italia S.p.A., P.zza Trento 8 – 20135 Milano

Compagnia di Assicurazione, fondatore e leader mondiale dell'assistenza privata

Stagista - 6 mesi presso l'ufficio liquidazione sinistri

Gestione completa del sinistro in relazione ai seguenti rami: malattia, merci trasportate/bagaglio, perdite pecuniarie (annullamento viaggio/rifacimento viaggio/prolungamento soggiorno); inserimento dei dati relativi ai contratti, verifica copertura, assegnazione riserva e liquidazione.

- Date (da – a)
- Tipo di impiego

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

- Istituto di istruzione o formazione

- Date (da – a)
- Qualifica conseguita

- Voto conseguito
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Qualifica conseguita
 - Voto conseguito
- Istituto di istruzione o formazione

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

SETTEMBRE 2002 – LUGLIO 2011

Studio assistito e ripetizioni finalizzate al recupero dei debiti scolastici

LUGLIO 2005 – AGOSTO 2005

Associazione Ambiente e Lavoro, via Marelli 497 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Associazione no profit per la tutela dell'ambiente e della sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro

Impiegata

Supporto alle attività di formazione, inserimento e verifica dati dei partecipanti a convegni, corsi o seminari di formazione e degli abbonati

OTTOBRE 2010 – LUGLIO 2011

Ho collaborato con il Professor Alessandro Barca all'insegnamento di Diritto dei consumatori dell'Università Milano Bicocca come "cultore della materia", nomina ricevuta con delibera n. 16/2011 del Consiglio di Facoltà

Università Milano Bicocca, Piazza dell'Ateneo Nuovo 1 - 20126 Milano

SETTEMBRE 2002 – OTTOBRE 2010

Laurea Magistrale in Giurisprudenza

Tesi intitolata: "Il recesso nei contratti del consumatore"

Da questa tesi è stato tratto il libro *Il diritto di recesso nei contratti del consumatore*, Giuffrè Editore, a cura del Prof. Alessandro Barca, 2011, 162 p..

103/110

Università Milano Bicocca, Piazza dell'Ateneo Nuovo 1 - 20126 Milano

Diritto dei consumatori, Diritto Civile

LUGLIO 2002

Diploma di Tecnico della Gestione Aziendale

100/100

ISIS IPSIA G. Meroni, via Alfieri 14 – 20851 Lissone (MB)

Buona capacità di apprendimento.

Buona capacità di relazionarmi con i colleghi, anche per lavori di gruppo.

Caparbia nel raggiungere gli obiettivi.

ITALIANO

• Capacità di lettura • Capacità di espressione orale	INGLESE
	Buono Discreto
• Capacità di lettura • Capacità di espressione orale	Francese
	Buono Discreto
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	Buona conoscenza del <i>computer</i> , buon utilizzo del sistema operativo <i>Windows Xp, Vista</i> ; del pacchetto <i>Office (Word, Excel, Power point)</i> , di <i>Internet</i> e della posta elettronica.
HOBBIES	Ho iniziato a giocare a calcio fin dall'infanzia. E' uno sport che amo e che ho praticato dai 15 ai 31 anni, in una squadra nel paese in cui vivo. Mi ha insegnato a relazionarmi con gli altri, a pormi degli obiettivi e ad impegnarmi per raggiungerli lavorando in <i>équipe</i>. Negli anni ho lavorato come volontaria all'interno della società sportiva e mi sono occupata dell'anagrafica e dei pagamenti degli atleti. Ho smesso di giocare nel 2017, quando è nata la mia prima figlia. Dal 2010 sono membro attivo di Desio Viva. E'' una lista civica apartitica che esiste da diversi anni all'interno della mia città. Ho avuto la fortuna di esserne prima Vicepresidente e poi Presidente per qualche anno. Legalità, partecipazione, trasparenza, rispetto per la persona, l'ambiente e il territorio sono i principi che guidano la mia vita e che ho la fortuna di condividere all'interno di questo gruppo.
PATENTE O PATENTI	Automobilistica (patente B) Autorizzo il destinatario del presente <i>curriculum vitae</i> all'utilizzo e trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03 e dell'art 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Simona Barlassina